



nefrópolis®

INNOVACIÓN EN SALUD RENAL

COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO

2021-2022

NEFRÓPOLIS | LUIS GERARDO GONZÁLEZ

CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL

A partir de la pandemia, han sido años retadores y de mucho compromiso por mantener a flote a las familias que formamos parte de **Nefrópolis®**. Seguimos enfocando nuestros esfuerzos para que los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) sean parte de nuestra estrategia, en la que todos trabajamos para hacerla posible.

Por ello, queremos reafirmar nuestro compromiso con el Pacto Mundial a través de nuestra 8va comunicación sobre el progreso, correspondiente al año 2021.

La presente Comunicación va dirigida a todos nuestros grupos de interés y al público en general que esté interesado en conocer más de **Nefrópolis®** y su adherencia al Pacto Mundial.



Luis Gerardo González Delgado
Dirección General

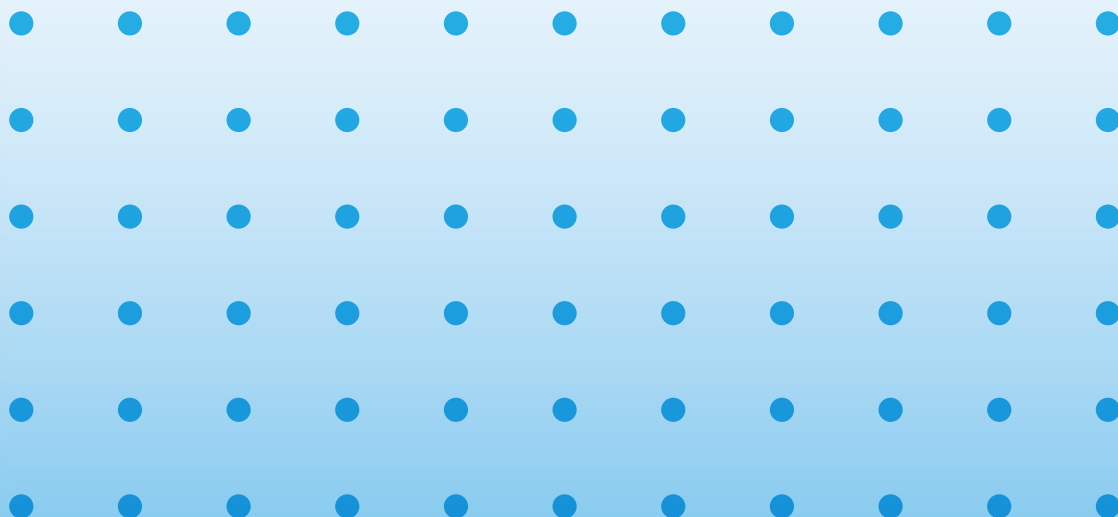




TABLA DE CONTENIDO

01	Carta de la Dirección General
03	¿Quiénes Somos?
08	Presencia Actual en México
10	Nuestro Compromiso con el Pacto Mundial
11	Derechos Humanos
21	Condiciones Laborales
27	Medio Ambiente
32	Anticorrupción

¿QUIÉNES SOMOS?

Nefrópolis® es una tienda especializada para el paciente con enfermedad renal, donde se comercializan productos y servicios especializados para los pacientes que viven con Enfermedad Renal Crónica.

Entre los productos que se comercializan se encuentran alimentos especiales, alimentos funcionales, suplementos, medicamentos, manuales educativos, entre otros. Respecto a los servicios, se ofrecen consultas de nutrición renal y estudios de composición corporal, a través de nuestra empresa hermana **Nutrición Renal®**

Además, contamos con un Instituto dedicado a la Investigación, Innovación y Desarrollo de productos especializados en Nutrición Renal (**NIN INSTITUTE®**); una planta de producción para maquilar productos propios y de externos (**Nutrimientos Inteligentes®**); y todo un equipo multidisciplinario que brinda servicios empresariales para apoyar la operación.

NUESTRO PROPÓSITO

Sanar el entorno del paciente renal.

NUESTROS VALORES

- Hazte cargo.
- Anticípate y resuelve.
- Ponte en los zapatos del otro.
- Ama lo que haces.
- Desafíate, aprende y mejora.
- Haz lo correcto.

NUESTRAS COMPETENCIAS CENTRALES

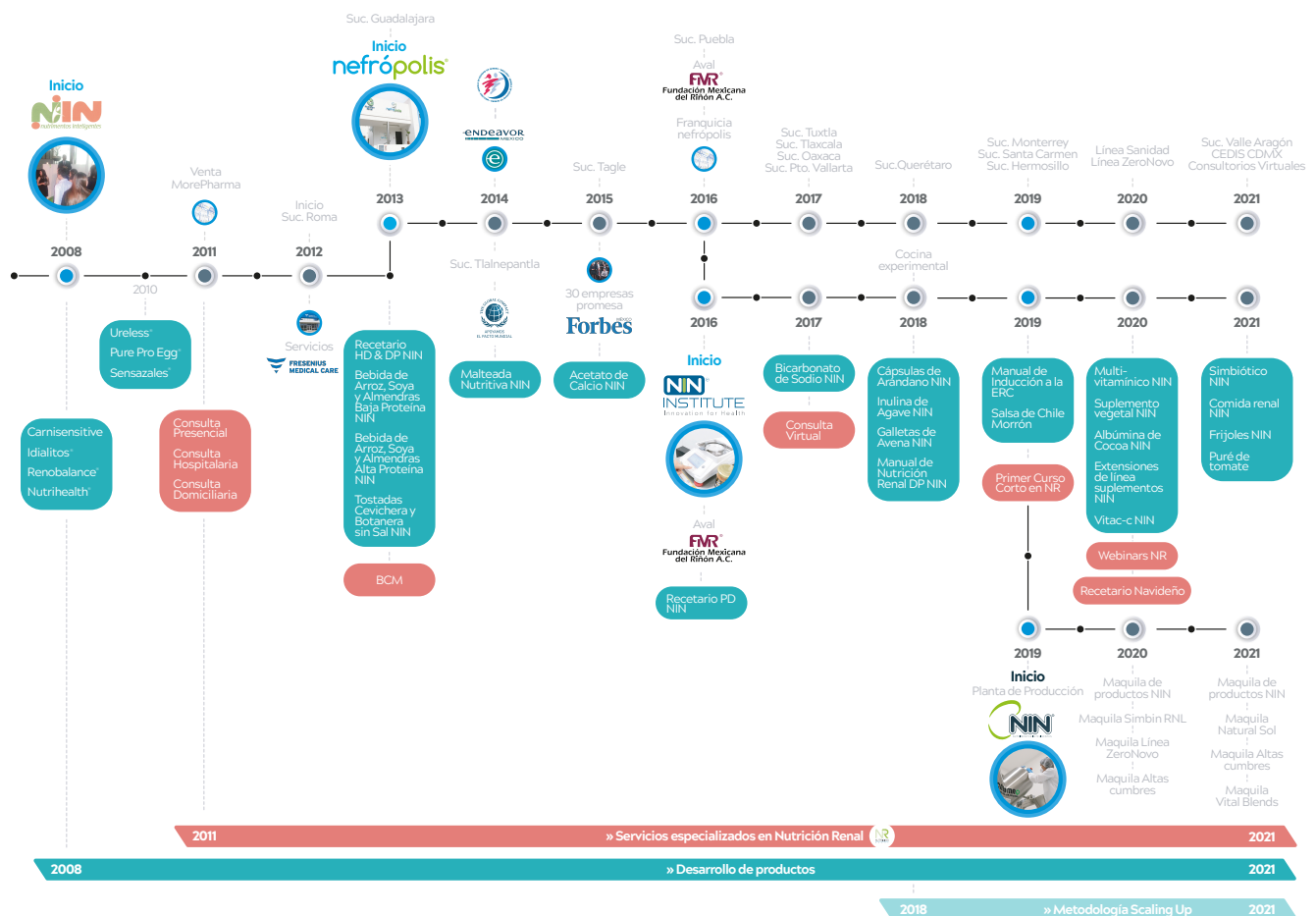
- Soluciones efectivas cerca de ti.
- Acompañamiento profesional.
- Disponibilidad de producto.



nefrópolis[®]

INNOVACIÓN EN SALUD RENAL

NUESTRA HISTORIA



2008

Todo comenzó en 2008, cuando Nutrimentos Inteligentes (ahora **Nefrópolis®**) inició con el desarrollo de alimentos funcionales especiales para el paciente con Enfermedad renal.

2011

Los productos tuvieron tan buena aceptación, que en 2011 fueron comprados por un laboratorio para su distribución a gran escala. En este mismo año, se comenzó con los servicios de consulta de nutrición renal.

2012

Para 2012 se brindaban servicios de Nutrición renal a pacientes de las clínicas de hemodiálisis del País de una importante empresa privada del sector salud.

2013

En 2013 se abre la primera tienda con el concepto de Nefrópolis®, donde se ofrecen productos y servicios especiales para el paciente con enfermedad renal. Este mismo año se continuó con el desarrollo de productos especializados y se inició el servicio de “determinación de peso seco” a través del BCM.

2014

Fue el año en el que Nefrópolis se certificó en el **modelo de equidad de género** por parte del INMUJERES y se adhirió a los principios del pacto mundial de las naciones unidas.

2015

Se reconoció a Nefrópolis® como una de las 30 empresas promesa por la revista FORBES.

2016

Nefrópolis® inició con el modelo de franquicias de sus puntos de venta. También se crea el modelo de NIN Institute, el centro de investigación y desarrollo. Desde entonces se ha continuado con la apertura de franquicias y el desarrollo de productos especializados.

2019

Fue el año en que se abrió la planta de producción (Nutrimentos Inteligentes®) para la maquila de productos propios y externos.

2021

Actualmente contamos con 16 puntos de venta, dos centros de distribución, un área de investigación y desarrollo así como una planta de producción.



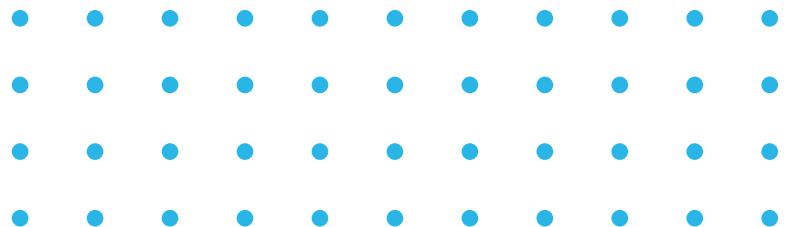
PRESENCIA ACTUAL EN MÉXICO

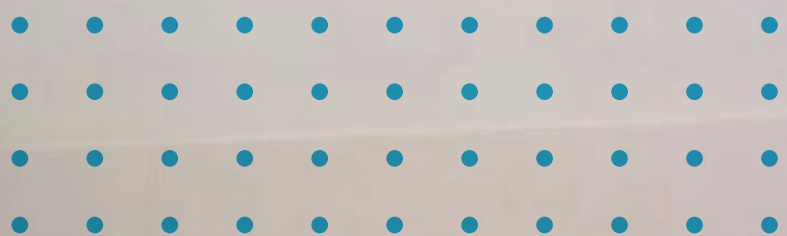


SUCURSALES

- 📍 Hermosillo
- 📍 Ciudad Juárez
- 📍 Monterrey
- 📍 Guadalajara
- 📍 Pto. Vallarta
- 📍 León
- 📍 Querétaro
- 📍 Toluca
- 📍 Tlalnepantla
- 📍 Valle de Aragón
- 📍 Roma
- 📍 Tlalpan
- 📍 Iztapalapa
- 📍 Puebla
- 📍 Tlaxcala
- 📍 Oaxaca
- 📍 Tuxtla

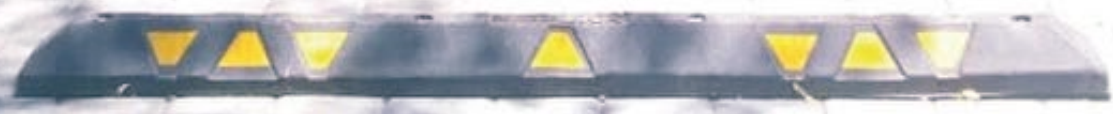
Actualmente tenemos presencia en toda la República Mexicana a través de nuestros dos centros de distribución y envíos. Además de contar con 16 puntos de venta **Nefrópolis®**.





nefrópolis®

B



NUESTRO COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL



Como cada año, **Nefrópolis®** confirma su compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. En este 8vo informe comunicamos las acciones correspondientes a los 4 ejes y a los objetivos de desarrollo sustentable (ODS).



DERECHOS HUMANOS



Tienen su origen en la **Declaración Universal de los Derechos Humanos**.

PRINCIPIO 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

PRINCIPIO 2: No ser cómplices de abuso de los derechos humanos.

NUESTRAS ACCIONES

INICIATIVA

**Fomento a la
prevención de la salud.**

DESCRIPCIÓN

En **Nefrópolis®** y **filiales** se promueve la prevención de la salud de sus colaboradores y de la población en general.

ACCIONES

- Nutrición Renal participa constantemente en el "Día Mundial del Riñón" para la prevención y detección temprana de la enfermedad.
- Realizamos pruebas de detección temprana de enfermedad renal en conmemoración al "Día Mundial del Riñón"
- Ofrecemos el servicio de evaluación nutricional gratuito y seguimiento a precio especial a colaboradores y sus familias.
- Se ofrece la modalidad de trabajo desde casa (homeoffice) a aquellos puestos que sus funciones lo permiten.





INICIATIVA

Inclusión y no discriminación.

DESCRIPCIÓN

En **Nefrópolis®** y **filiales** no se discrimina al personal por sus ideologías, creencias, sexo o preferencias.

ACCIONES

- Contamos con una política antidiscriminación e inequidad en nuestro código de ética.
- Respetamos las ideologías, creencias y preferencias de nuestros compañeros.

INICIATIVA

No al hostigamiento en el trabajo

DESCRIPCIÓN

En **Nefrópolis®** y **NIN INSTITUTE®** desaprobamos cualquier tipo de hostigamiento.

ACCIONES

- Contamos con una política antidiscriminación e inequidad en nuestro código de ética y un comité de ética para denuncias de casos.

INICIATIVA

Seguridad Social

DESCRIPCIÓN

En **Nefrópolis®** y **filiales**, la Seguridad Social es indispensable. Por ello todos los colaboradores cuentan con Seguro Social.

ACCIONES

- Seguro Social para todos.

INICIATIVA

NO a la esclavitud

DESCRIPCIÓN

En **Nefrópolis®** y **filiales** rechazamos cualquier forma de esclavitud

ACCIONES

- Todo el personal trabaja bajo su propia voluntad.

INICIATIVA

Fomento de los derechos humanos.

DESCRIPCIÓN

Fomentamos el respeto a los derechos humanos entre nuestros colaboradores.

ACCIONES

- Contamos con código de ética y reglamento interno que establece los lineamientos para su respeto.

INICIATIVA

Productos y servicios seguros.

DESCRIPCIÓN

Nuestros productos y servicios están respaldados por **NIN INSTITUTE®**, quien garantiza que son seguros y benefician la salud del paciente.

ACCIONES

- Contamos con un área de investigación y desarrollo tecnológico que desarrolla y evalúa productos, garantizando que sean seguros, efectivos y de calidad.
- Contamos con un área regulatoria que garantice su cumplimiento con las normativas de salud.
- Contamos con un área de calidad que garantice la seguridad del producto.
- Los productos benefician la salud de los pacientes con enfermedad renal.
- Los servicios de nutrición renal son brindados por especialistas en el área, en distintas modalidades para dar acceso a más pacientes.



INICIATIVA

Apoyo a pacientes.

DESCRIPCIÓN

Brinda un descuento especial a pacientes con recursos limitados en los estudios de peso seco (BCM).

ACCIONES

- En 2020 se dieron 135 descuentos en estudios de peso seco, correspondiente al 28.6% de los BCM's realizados.

INICIATIVA

Servicio Social.

DESCRIPCIÓN

Unimos fuerzas y apoyamos a un albergue para personas en situación vulnerable.

ACCIONES

- En 2020 donamos cobijas, ropa y despensa a un albergue de personas en situación de calle "La casa del migrante".





SERVICIO SOCIAL "Casa del Migrante"



Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) relacionados:

Con nuestras acciones en derechos humanos estamos cumpliendo con los ODS.



RESULTADOS

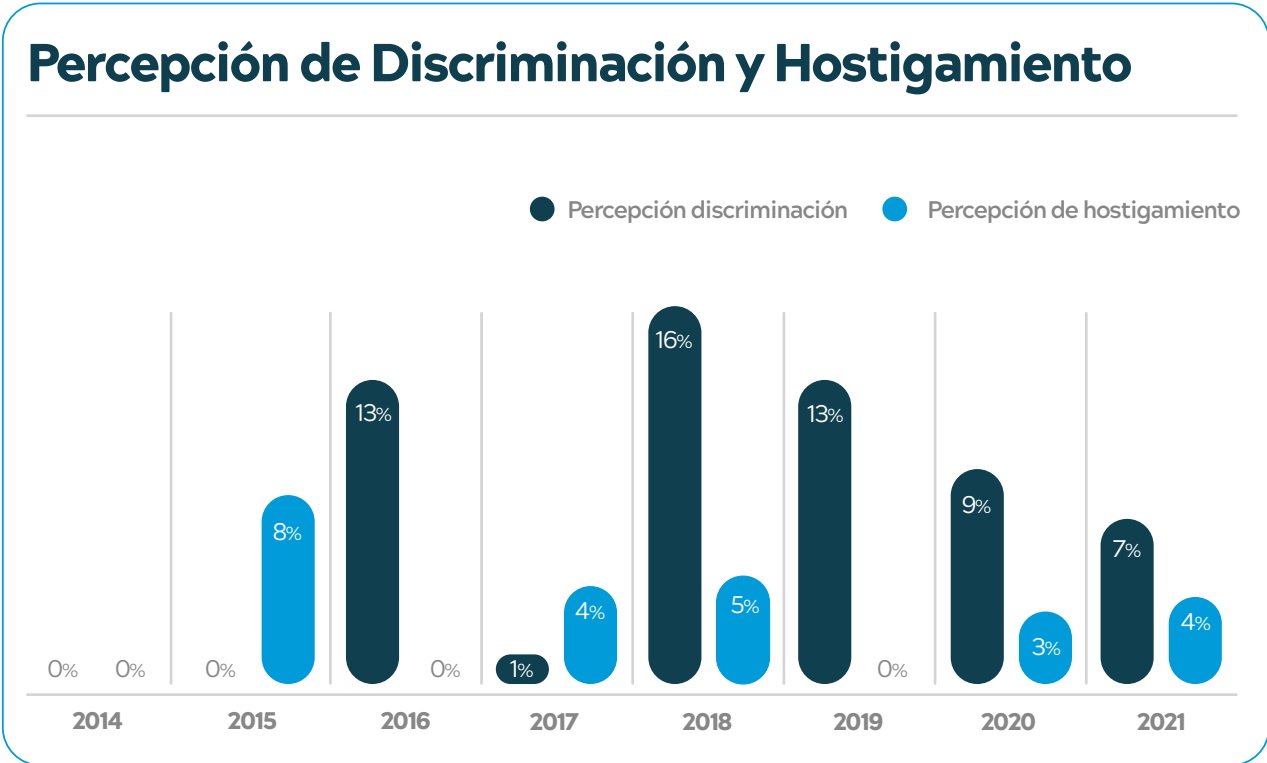
DERECHOS HUMANOS		PERIODO							
		2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
CRITERIO A EVALUAR	RESULTADOS DESEADOS	RESULTADOS OBTENIDOS							
Percepción de Discriminación	0%	0%	0%	13%	1%	15.9%	13%	8.8%	7%
Percepción de Hostigamiento Sexual	0%	0%	8%	0%	4%	4.5%	0%	2.9%	3.5%
% de pacientes con beneficios del descuento en estudio "BCM"	30%	N/A	54%	48%	57%	62%	36%	62%	28.6% (135)
% de personas con seguridad social	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Número de colaboradores que participaron en pruebas de detección temprana de enfermedad renal	70	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	45
Número de colaboradores beneficiados con el servicio de nutrición y psicología	70	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	15



Hay una ligera disminución en la **percepción de discriminación** y un ligero incremento en la **percepción de hostigamiento**.

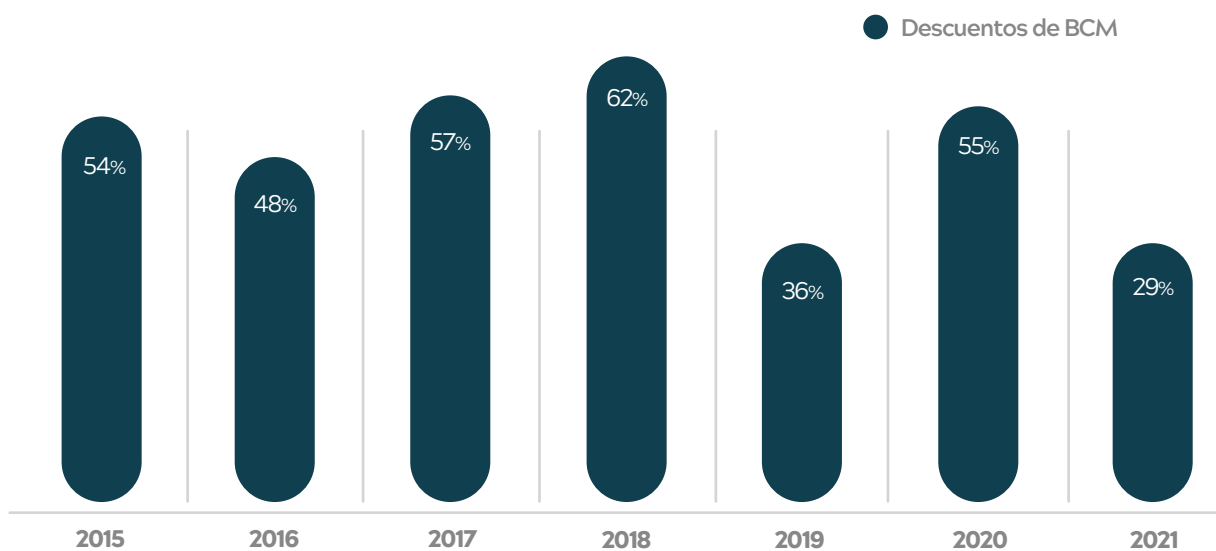
Este último es resultado de **compañeros que normalizan hablar de temas de naturaleza sexual o hacer preguntas sobre la vida privada de los demás**, lo cual son temas que pueden llegar a incomodar a algunos.

Por lo tanto, **se trabajará en fomentar la comunicación para indicar cuando no nos sentimos cómodos ante ciertas temáticas, preguntas o situaciones**. Si bien, a algunas personas no les afecta hablar de estos temas, a otros sí, y no deberíamos darlo por hecho.

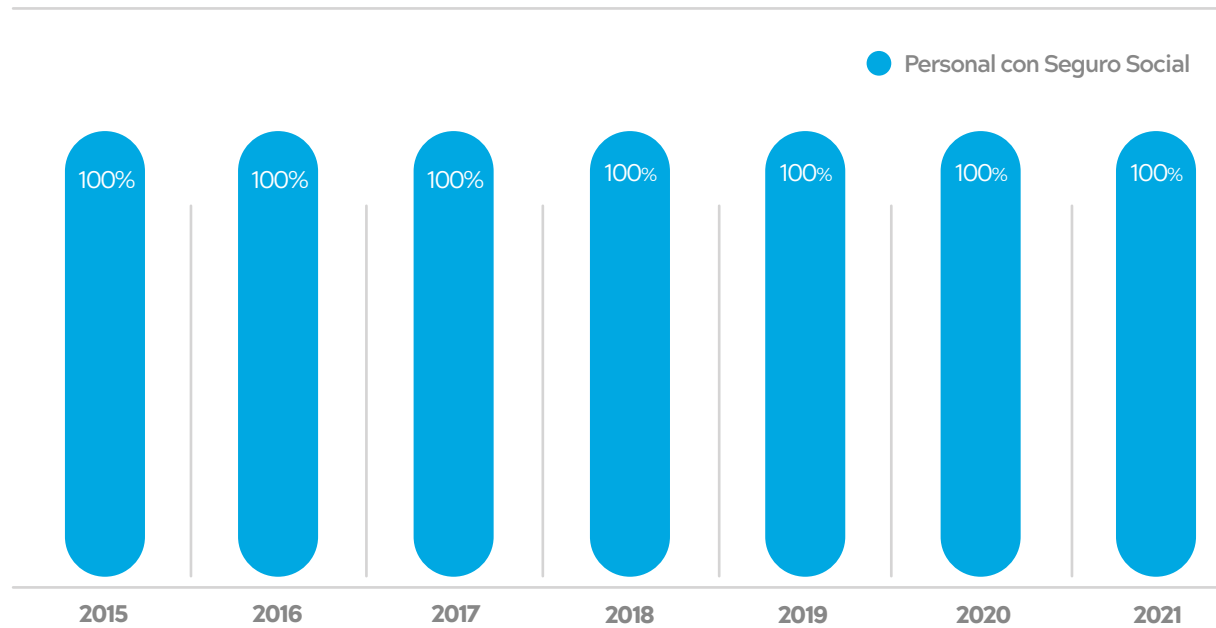




Descuentos otorgados a pacientes por BCM



% De colaboradores con Seguridad Social



CONDICIONES LABORALES



Se basan en la **Declaración de la Organización Internacional del Trabajo**.

PRINCIPIO 3: Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

PRINCIPIO 4: Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.

PRINCIPIO 5: Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

PRINCIPIO 6: Eliminar la discriminación en materia empleo y ocupación.

NUESTRAS ACCIONES

INICIATIVA

Igualdad, inclusión
y no discriminación
para todos

DESCRIPCIÓN

En **Nefrópolis®** y **filiales** trabajamos por ser equitativos, fomentar la igualdad y no discriminación.

ACCIONES

- Reclutamiento y selección basado en competencias.
- Comité y código de ética con políticas antidiscriminación e inequidad.
- Aplicación periódica de encuesta de percepción de discriminación e inequidad.

INICIATIVA

Oportunidades
de crecimiento

DESCRIPCIÓN

En **Nefrópolis®** y **filiales** buscan proporcionar un plan de carrera a su personal.

ACCIONES

- Ofrecimiento de vacantes al personal interno de la empresa.
- Ascensos del personal.
- Capacitación al personal.

INICIATIVA

NO al trabajo forzoso.

DESCRIPCIÓN

En **Nefrópolis®** y filiales se tiene libertad laboral.

ACCIONES

- Ninguna persona es obligada a trabajar contra su voluntad.

INICIATIVA

Cumplimiento de leyes laborales.

DESCRIPCIÓN

Nos aseguramos de cumplir con las leyes laborales.

ACCIONES

- Nóminas en tiempo y forma.
- Afiliación al Seguro Social.
- Jornadas laborales dentro de la ley.

INICIATIVA

Días de descanso con goce de sueldo

DESCRIPCIÓN

Como prestación adicional, ofrecemos algunos días con goce de sueldo, aunque no lo exija la ley.

ACCIONES

- Otorgamiento de días de descanso no obligatorios, con goce de sueldo como el viernes santo, 24 y 31 de diciembre.
- Se otorgan días con goce de sueldo ante situaciones extraordinarias como nacimiento, adopción de un hijo o fallecimiento de familiar directo



INICIATIVA

Permisos especiales

DESCRIPCIÓN

Somos flexibles y empáticos, por lo cual proporcionamos algunos permisos especiales, valorando cada situación particular

ACCIONES

- Flexibilidad para atender asuntos personales.
- Permisos para juntas y eventos especiales de los hijos.

INICIATIVA

Precios y servicios especiales a colaboradores

DESCRIPCIÓN

Se ofrecen descuentos y precios especiales a colaboradores.

ACCIONES

- Precio preferencial en productos de la empresa para colaboradores.
- Descuento en primera consulta de nutrición para colaboradores.
- Terapia psicológica gratuita a colaboradores.

INICIATIVA

Fomento a la innovación

DESCRIPCIÓN

Somos una empresa que fomenta la innovación continuamente.

ACCIONES

- Fomentamos la participación de todos en la innovación de producto o procesos empresariales, procurando la integración con la empresa.

INICIATIVA

Reconocimientos y celebraciones.

DESCRIPCIÓN

Felicitamos y conmemoramos los días especiales de nuestros colaboradores.

ACCIONES

- Entrega de reconocimientos a colaboradores con 5 y más años en la empresa.
- Desayuno de regalo en el día de cumpleaños del colaborador.
- Felicitación pública en el día de su cumpleaños, aniversario y profesión del colaborador.
- Bolos para colaboradores y sus hijos en el “Día del niño”.
- Boletines de felicitación particular y general en el “Día de la madre” y “Día del padre”.
- Reunión de integración de fin de año.
- Rifa de regalos para colaboradores.





CELEBRACION “Día de Cumpleaños”



Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) relacionados:

Nuestras acciones en “condiciones laborales” cumplen con los ODS.



RESULTADOS

CONDICIONES LABORALES		PERIODO							
		2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
CRITERIO A EVALUAR	RESULTADOS DESEADOS	RESULTADOS OBTENIDOS							
Percepción de Discriminación	0%	0%	0%	13%	4%	15.9%	13%	9.1%	7%
Personal con horario laboral mayor a 48 horas semanales	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Pagos de nómina a destiempo	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Personal forzado para laborar	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Personal menor a 15 años	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Número de Personal que recibió ascensos	Mínimo 1	5	5	4	6	6	1	7	7
Permisos sin goce de sueldo	--	ND	ND	ND	7	5	6	9	22
Permisos con goce de sueldo	--	ND	ND	ND	19	2	20	22	17

Parte de nuestros esfuerzos, es lograr que el personal disfrute su trabajo, esté feliz y cómodo con lo que hace. Por ello nos aseguramos de cumplir con las leyes laborales e ir más allá dando flexibilidad en permisos, modalidad de trabajo, ofreciendo servicios y prestaciones que les beneficien. Podemos observar que la percepción de discriminación bajó, que los ascensos se mantuvieron y que los permisos aumentaron en 2021.

MEDIO AMBIENTE



Se sostienen en la **Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo** elaborada en 1992.

PRINCIPIO 7: Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales.

PRINCIPIO 8: Promover mayor responsabilidad medioambiental.

PRINCIPIO 9: Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente.

NUESTRAS ACCIONES

INICIATIVA

Bolsas ecológicas.

DESCRIPCIÓN

Buscamos evitar el uso de bolsas de plástico y disminuir contaminación.

ACCIONES

- Contamos con 2 presentaciones de bolsas ecológicas.



INICIATIVA

Servicio de recolección de residuos.

DESCRIPCIÓN

Nefrópolis® y filiales buscan tener un residuo de desechos responsable.

ACCIONES

- Contamos con "Recolectora de servicios" encargada de desechar correctamente dichos residuos.

INICIATIVA

Separación de basura.

DESCRIPCIÓN

Buscamos fomentar el hábito de separación de basura.

ACCIONES

- En el comedor se cuenta con dos contenedores de basura orgánica e inorgánica.

INICIATIVA

Recolección de tapas de plástico.

DESCRIPCIÓN

Nefrópolis® y filiales fomentan el cuidado del medio ambiente y de los recursos.

ACCIONES

- Actualmente se recolectan tapitas de plástico para donar para las terapias de un niño con cáncer.

INICIATIVA

Fomento al cuidado del medio ambiente.

DESCRIPCIÓN

Continuamente se fomenta el cuidado del medio ambiente y de los recursos.

ACCIONES

- Boletines en relación con el medio ambiente.
- Infografías en redes sociales con fomento al cuidado ambiental.

RECOLECCIÓN TAPAS PLÁSTICO “Para terapias contra el cáncer”



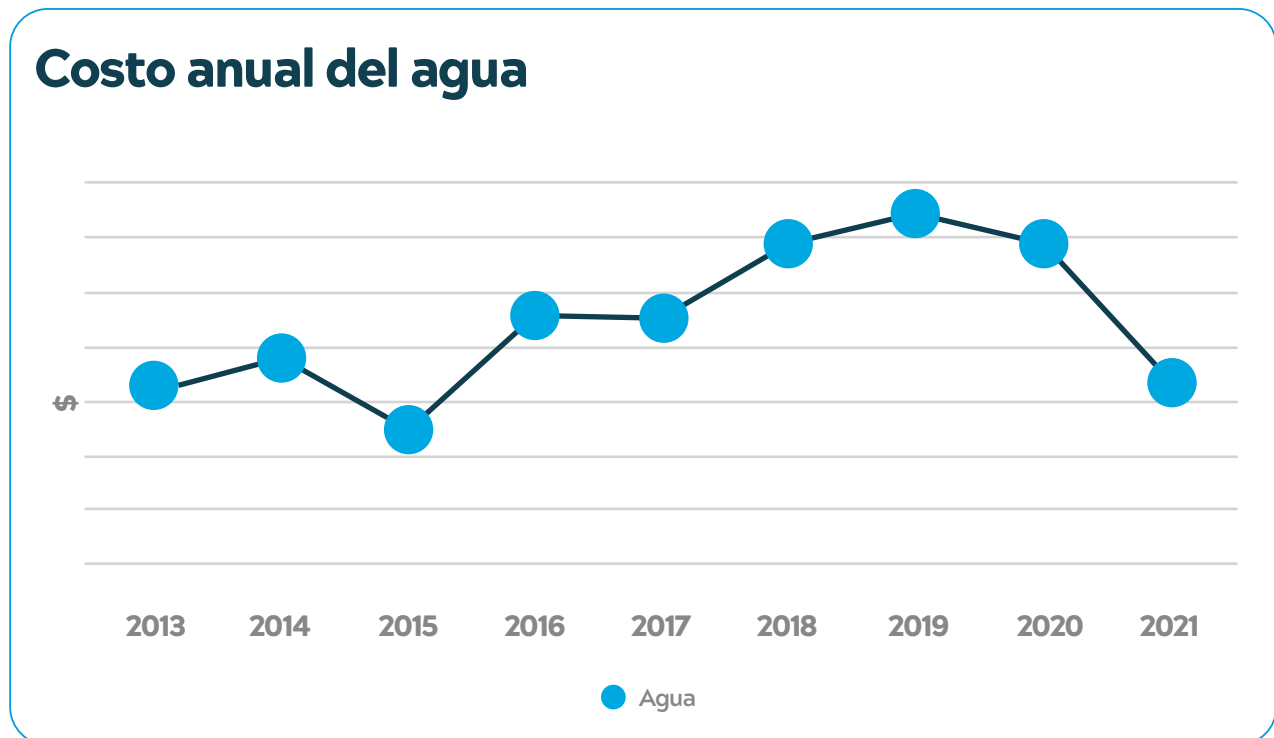
Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) relacionados:

Los ODS relacionados con nuestras acciones en “medio ambiente” son:



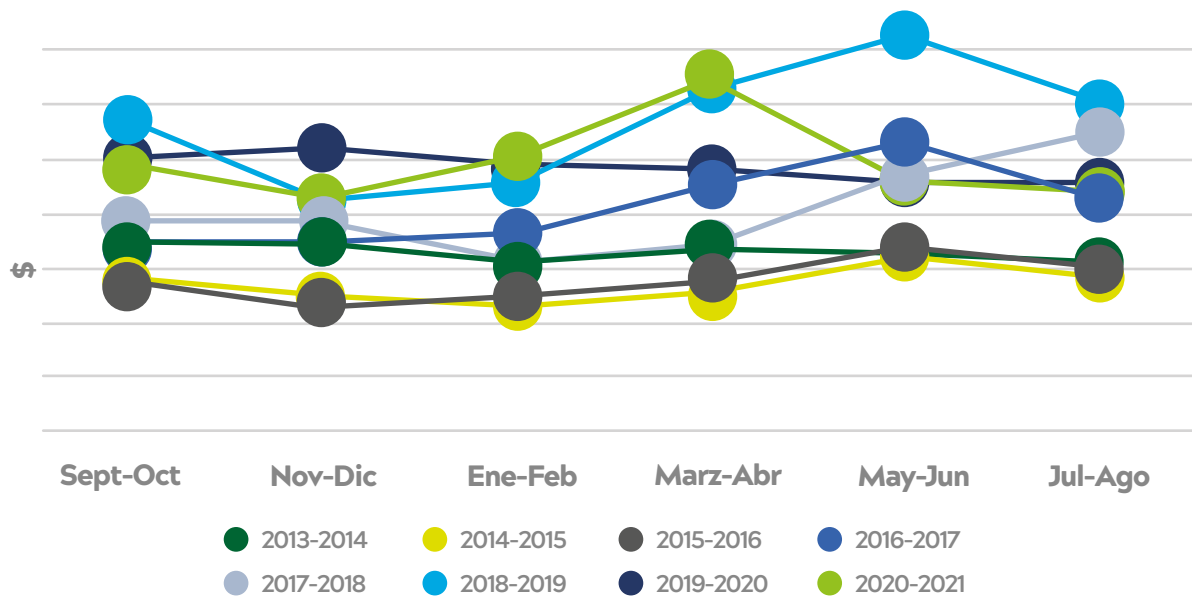
RESULTADOS

AGUA								
2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
\$4,285	\$4,788	\$3,491	\$5,574	\$5,544	\$6,930	\$7,456	\$6,865	\$4,343



LUZ / BIMESTRE						
AÑOS	SEP-OCT	NOV-DIC	ENE-FEB	MAR-ABR	MAY-JUN	JUL-AGO
2013-2014	\$9,204.00	\$8,964.00	\$8,337.00	\$8,885.00	\$8,674.00	\$8,354.00
2014-2015	\$7,286.73	\$6,787.00	\$6,325.96	\$6,841.40	\$8,415.45	\$7,574.22
2015-2016	\$7,187.75	\$6,325.87	\$6,667.25	\$7,421.58	\$8,766.41	\$8,081.87
2016-2017	\$8,915.54	\$9,264.68	\$9,488.83	\$11,643.64	\$13,633.24	\$11,071.49
2017-2018	\$10,112.69	\$10,069.18	\$8,148.34	\$9,185.64	\$12,172.55	\$13,849.63
2018-2019	\$14,604.31	\$10,970.00	\$11,842.25	\$15,888.96	\$18,468.13	\$15,423.73
2019-2020	\$12,934.00	\$13,448.24	\$12,583.62	\$12,400.63	\$11,814.62	\$11,862.82
2020-2021	\$12,475.41	\$11,179.42	\$12,968.65	\$16,593.13	\$11,758.05	\$11,462.34

Costo energía eléctrica



El consumo del agua y energía ha disminuído, esto en gran parte de las campañas de concientización y de que gran parte del personal trabaja varios días bajo la modalidad de “home office”.

ANTICORRUPCIÓN



Fundamentado en la **Convención de las Naciones Unidas Contra la Corrupción**.

PRINCIPIO 10: Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

NUESTRAS ACCIONES

INICIATIVA

Franquicias y puntos de venta en regla.

DESCRIPCIÓN

Nefrópolis® busca siempre mantenerse en regla con sus puntos de venta, evitando así cualquier caso de soborno o corrupción.

ACCIONES

- 16 puntos de venta en regla.

INICIATIVA

Productos en regla.

DESCRIPCIÓN

Trabajamos por brindar productos que cumplan con las disposiciones sanitarias para combatir la corrupción.

ACCIONES

- Productos avalados por NIN Institute y Regulación sanitaria de la empresa







INICIATIVA

Transparencia

DESCRIPCIÓN

Nefrópolis® y filiales se preocupan por ser transparentes en sus acciones, para evitar soborno y corrupción.

ACCIONES

- Transparencia con nuestros colaboradores, proveedores, franquiciatarios y el gobierno

INICIATIVA

Contabilidad en regla

DESCRIPCIÓN

Nefrópolis® y filiales mantienen sus declaraciones en tiempo y forma, para evitar la corrupción.

ACCIONES

- **Nefrópolis® y filiales** en regla.

INICIATIVA

Fomento “Política anticorrupción”

DESCRIPCIÓN

Nefrópolis® y filiales promueven la política anticorrupción a sus grupos de interés.

ACCIONES

- Política anticorrupción en código de ética y boletines anticorrupción

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) relacionados:

Los ODS relacionados con nuestras acciones en “Anticorrupción” son:



RESULTADOS

Cumplimiento con acciones “Anticorrupción”



Seguimos esforzándonos por mantener todo en regla y contribuir en la erradicación de cualquier tipo de corrupción.

SNACKS

SUPLEMENTOS



NEFRÓPOLIS
LUIS GERARDO GONZÁLEZ
2021-2022